

## 1- Check the terms and conditions in English below

2- تفقد الشروط والأحكام باللغة العربية بالأسفل

## 3- Şartlar ve Koşulları Türkçe olarak aşağıdan kontrol edin

### 3- TERMS & CONDITIONS IN ENGLISH: -

#### CHANGE IN OUR TERMS AND CONDITIONS

Safer4free.com reserves the right to change and modify these terms and conditions at any time. Changes will be effective as soon as they are published on the Safer4free.com website.

#### NAMES OF PERSONS TRAVELLING

It is important that the person making the booking must enter the correct names of all persons travelling. If TBA or another abbreviation has been entered as the guest's name, the hotel may reject the booking. The names of all persons travelling must be entered and the first name should be followed by the Family name.

#### E.MAIL ACCOUNTS

It is the responsibility of all Safer4free.com members to ensure they have entered a correct e.mail address. If our e.mail has been sent to your Junk or Bulk mail folder, you can prevent this from happening again by opening our e.mail and clicking on the 'not spam' or 'this is not spam' button.

#### ROOM TYPES

It is the responsibility of the Safer4free.com member making the booking to ensure that the room type booked will be suitable for the party traveling. If more persons turn up at the hotel than the room can accommodate then the hotel are within their rights not to accept the booking and in this case no refund will be made.

While Safer4free.com undertake to ensure that your clients requested room type and smoking preference is available, Safer4free.com cannot guarantee the actual bedding make-up of the room. These requests are sent to the hotel and are subject to availability.

Safer4free.com try to ensure that the hotel provides the room type(s) booked, however there may be occasions when instead of a double-bedded room a twin may be allocated or a double -bedded room instead of a twin. Please be aware that the majority of European hotels provide 2 single beds pushed together to make a Double bed. While all room type preferences are forwarded to the hotel, room allocation is done by the hotel and subject to availability at the time of check in.

#### HOTEL CATEGORIES/ LOCAL CLASSIFICATION AND \* RATINGS

Star ratings aim to give a general overview of the quality of the hotel and approximate level of facilities, services and amenities available. However this rating system does vary from country to country. For example a 5\* Bangkok hotel will not be the same as a 5\* London hotel. Safer4free.com are not responsible for the hotel categories and \* ratings as these have been provided to us and accepted in good faith.

#### PAYMENT AND RATES

Currency exchange rates generally change on daily basis depending on the fluctuations in the market. Safer4free.com reserve the right to update room rates displayed on the website depending on any market fluctuations.

Any changes relating to currency exchange rate fluctuations will not affect the rates of an already confirmed booking. Likewise, once a booking has been booked and confirmed at the rates you have accepted, there is no refund for any difference in rates due to exchange rate fluctuations.

All rates are valid for the leisure market only. Safer4free.com will not accept responsibility for any booking if it becomes known that a client is not travelling for leisure purposes. Hotels may refuse to honour our contract rate and charge rack rate to the clients directly.

Rates include applicable hotel taxes. Tourist/local/city taxes which generally include the use of local services may not be included. If city tax needs to be paid at the hotel, this info is shown in Remarks and on the voucher.

## IMPORTANT

Our company name will appear as Safer4free LLC on the credit card statement of the credit card used to make the booking. If a Safer4free.com member has used their clients credit card to make the hotel booking then it is the responsibility of the Safer4free.com member to inform their customer of this important information in order to avoid any misunderstandings.

Safer4free.com reserve the right to correct any pricing or displayed errors and/or omissions. This includes errors and/or omissions which have been entered by a hotelier or local agent. In the event of a price error and/or omission, we will offer you the choice of either keeping the booking at the correct rates, cancelling the booking or subject to availability we will offer you a suitable alternate hotel.

## LOCAL MARKET RATES

Not all of the hotel rates are displayed on the Safer4free.com website are applicable for the local market. In addition some other markets may be affected and in such cases the hotel is within their rights to change the rates without prior notice.

You agree that passenger nationality declaration is mandatory and must be determined by selecting Client Nationality at the time of booking. This information must be in accordance with the passenger passport. False declaration of passenger nationality may cause consequences for which we cannot be held liable. If you do not change Client Nationality, Agency Nationality will be taken as passenger nationality by default. In case, any financial damage occurs due to false nationality declaration, it will be covered by the agency towards your customers or to us in full.

## RESORT AND INTERNATIONAL TRANSACTION FEES

The majority of credit card providers charge some sort of an International Transaction fee. This can be as much as 3% although Capital One not only doesn't impose its own fee, but it also eats the 1% fee that Visa or MasterCard impose. This fee is passed on by certain credit card providers because the charge for your booking has been processed outside of the country that you reside in. Please note that the charge has not been passed on by Safer4free.com and that Safer4free.com cannot be held responsible for any international transaction charges passed on by your or your clients credit card issuer.

Some hotels, particularly in the USA do charge a resort fee which must be paid to the hotel directly. This is typically \$10 to \$20 a room a night. Safer4free.com is not responsible for resort fee charges and have no control over their implementation.

## ADDITIONAL CHARGES MADE BY THE HOTEL

Safer4free.com has no control over any extra charges that a hotel may decide to their implement for guest room incidentals such as air conditioning, safe, mini fridge, hire of television remote etc... Any such charges must be paid direct to the hotel and Safer4free.com cannot be held responsible for any incidental charges passed on by the hotel. Likewise Safer4free.com has no control over any fees that a hotel may pass on for luggage storage, Sauna, spa and swimming pool use, car parking fees etc.

During the festive season, essentially Christmas and the New Year, there are hotels which impose a compulsory gala and guests must pay any supplement for the gala dinner. Our company is not always informed about Gala dinner supplements and Safer4free.com cannot be held responsible for any gala supplements passed on by the hotel.

## CANCELLATION AND AMENDMENT

We prefer that all cancellations and amendments are made on the Safer4free.com website. Alternatively you can contact the Safer4free.com Reservation Team via e-mail or fax before the cancellation deadline for that specific booking/hotel. We do not accept cancellations or amendments over the telephone.

Safer4free.com will not be bound by nor responsible for any changes and cancellations made directly with the hotel.

**It is important to note that only one amendment per booking will be accepted. If you require further amendments, please cancel and rebook with new details.**

**Any more than one amendment is not permitted and the booking will have to be cancelled and re-booked. New rates may be applicable.**

During special event periods, certain dates and early bird type bookings, the hotel may pass on a different cancellation policy of which you will be informed as soon as Safer4free.com are notified.

In certain cases, name changes are not permitted and the booking may need to be cancelled and re-booked. In this case new rates may apply.

Any booking which offers free nights or early booking savings are liable to certain restrictions which we will inform you about as soon as Safer4free.com are notified. Generally these restrictions are; No name changes and no extension or reduction of nights. If you have booked a stay that includes 1 night free and your client decides to cancel- The free night will not be refunded because this is free.

Please note that nightly room rates might increase after a confirmed amendment even if you decrease the number of nights. This might be either due to changes in currency exchange rates or promotions on the original booking date.

#### PROOF OF ID

To protect your Safer4free.com account - When a booking has been made by a 3rd party, Safer4free.com reserves the right to request proof of ID from the credit cardholder as well as a signed authorisation form.

This security measure is not to cause any inconvenience but merely to protect the credit card holder against any credit card misuse.

#### RELOCATION OF YOUR CLIENTS

If the original hotel booked is closed, over booked or has maintenance problems and /or cannot provide the room(s) booked. You accept that the hotelier or supplier is responsible for finding you alternate accommodation of a similar standard. Where we have prior notice Safer4free.com will contact you by e.mail.

Safer4free.com accepts no liability for any losses or costs that might occur as a result of re-location as this is completely beyond our control.

A booking is considered to be a group booking when there will be 10 or more pax travelling. Safer4free.com reserve the right to cancel any FIT booking made for a group or if we consider them to have been made for the purpose of holding space for future sale. Please submit your group request using the Safer4free.com group page.

#### ON REQUEST RESERVATIONS

The hotels with "REQUEST" button and bookings with On Request Processing status means that the hotel does not have any available allotment, however Safer4free.com will contact the hotel to request extra space. Kindly be informed that in very rare occasions, the availability at the hotel might change until the time you complete your booking and the final status might turn to On Request Processing. In these cases, please do not attempt to book the same hotel again. You will be informed within 48 hours if your booking has been confirmed or rejected. If the hotel could be confirmed at a different rate, you will be advised. Please bear in mind that the confirmation may not be guaranteed and the hotels have the right to reject ON REQUEST bookings. If your accommodation request is urgent, it is suggested that you select a hotel with Instant confirmation. Depending upon when a new search is made on Safer4free.com system, you may see the same hotel appearing again. This is because space may have become available although at different rates from when the initial request was made.

#### HOTEL INFORMATION AND FACILITIES

Hotel information: While Safer4free.com strives to present hotel information as accurately as possible, we are not responsible for the accuracy of this information or for any facilities that may or may not be available at the hotel during your client's stay or not suited to your client's individual tastes and preferences.

Redecoration/ renovations and maintenance are necessary to the upkeep of the hotel and may take place without prior warning, however the hotelier will endeavour to keep inconvenience to a minimum. The effects of normal wear and tear can be expected in a hotel and these are beyond our control. Safer4free.com cannot accept responsibility for any disturbance or inconvenience to your client beyond the hoteliers control nor for accidents or loss in a hotel caused by hotel management or staff.

We have no control over any extra charges that a hotel may decide to implement for guest room incidentals such as air conditioning, safe box, mini fridge, hire of television remote etc...Any such charges must be paid direct to the hotel and Safer4free.com cannot be held responsible for any incidental charges passed on by the hotel.

Hotel and guest room photographs are provided to give a general overview of the hotel. Guest room photographs may be of a different category to the one you book and not identical to the room your client(s) are allocated at the

hotel.

All of the hotels on the Safer4free.com website require one of the guests to be at least 18 years old. In some states of America there are higher age limits. If you have booked a hotel in the United States and the travellers are under 25 years of age please contact the hotel directly for clarification.

#### MAP INFORMATION

Maps are provided for information purposes only. While Safer4free.com strives to present hotel and map information as accurately as possible, we do not accept any responsibility for the accuracy of this information or for any errors and/or omissions. We suggest that you contact the hotel directly to obtain the most current and complete location information and directions.

#### COMPLAINTS

Any complaint which cannot be resolved at the hotel must be notified to us by logging into your Safer4free system and selecting the message category 'Complaint'. All complaints must be notified to us within 20 days of the check out date.

A copy of the complaint must be also be submitted to and signed by the hotel manager. Complaints relating to hotel services will be forwarded by Safer4free.com to the relevant party.

Response times do vary from between 5-20 working days depending upon the nature of the query in question.

#### VISA SUPPORT

- Safer4free.com will not be obliged to request any visa documents from the hotel for any bookings which have not been paid for in full.

- Safer4free.com will request these visa documents from the hotel upon your acceptance of a 10Eur charge in the event that you cancel the booking.

- Safer4free.com will do the best to accommodate your request but it is not guaranteed that the hotel will respond to your visa document request.

- Safer4free.com has no control over any charges that a hotel may implement for visa support documents.

- In the event that a hotel implements charges for visa support documents, Safer4free.com expects that the agency will make the relevant payment direct to the hotel.

#### PROMOTIONS AND PROMOTIONAL RATES

Promotions are offered in good faith only. Some promotions are more popular than others in which case the rooms featured will be sold out much quicker. Safer4free.com reserves the right to modify or change any promotion or offer at any time without notice. Please make a search for your requested dates for the most current rates.

#### GENERAL TERMS AND CONDITIONS

Telephone calls to Safer4free.com may be recorded to enable us to monitor and improve our services.

Please contact us at [info@safer4free.com](mailto:info@safer4free.com) if you do not want to receive any promotional e-mails/ Newsletters or special deals.

Safer4free.com shall not be liable for any failure in service relating from uncontrollable circumstances such as flood, earthquake, riot, terrorist acts, acts of governments or authority change in a country, bad weather conditions etc.

The climate differences and energy saving rules of different countries might affect the heating systems at the hotel which is located at that particular area and/or country. For instance, in Italy the heating system can only be operated between Nov 15 and March 15 due to government regulations. Opening and closing dates of the swimming pools also might be affected by the climate and weather conditions. Safer4free.com is not liable for the practices of the hotels regarding to these issues.

#### TRANSFERS

1. Transfers cannot be booked separately.

2. Transfers can only be booked as an addition to hotel bookings.

3. No amendments of any kinds (date changes, name changes, flight number change, vehicle type change) are accepted. Transfers are non-amendable.

4.It is mandatory to enter valid and accurate flight details at the time of booking since it is not possible to amend.

5.Safer4free.com will not assume any responsibility in omissions and typo errors which may result in any interruption of the service.

**IMPORTANT** - When the Safer4free.com member has completed the booking online, they must check and make sure all the details on the pre paid accommodation voucher (such as hotel address, hotel info, city and country details) are correct.

Use of the Safer4free.com website is subject to your acceptance of our terms and conditions. If you do not accept these Terms and Conditions, you must refrain from using the website.

**I ACCEPT** - If you do not fully understand or do not accept these terms & conditions, please do not “Accept” but contact us for clarification.

## 2- البنود والشروط باللغة العربية:

تغيير في الشروط والأحكام الخاصة بنا

Safer4free.com تحتفظ لنفسها بالحق في تغيير وتعديل هذه الشروط والأحكام في أي وقت. ستكون التغييرات سارية بمجرد نشرها على موقع Safer4free.com.

أسماء الأشخاص المسافرين

من المهم أن يقوم الشخص الذي يقوم بالحجز بإدخال الأسماء الصحيحة لجميع الأشخاص المسافرين. إذا تم إدخال TBA أو اختصار آخر كاسم الضيف، فيجوز للفندق رفض الحجز. يجب إدخال أسماء جميع الأشخاص المسافرين ويجب أن يتبع الاسم الأول اسم العائلة. حسابات البريد الإلكتروني

تقع على عاتق جميع أعضاء Safer4free.com مسؤولية التأكد من إدخالهم لعنوان بريد إلكتروني صحيح. إذا تم إرسال بريدنا الإلكتروني إلى مجلد البريد غير المهم أو المهمل، فيمكنك منع حدوث ذلك مرة أخرى عن طريق فتح بريدنا الإلكتروني والنقر على زر "ليس بريدًا عشوائيًا" أو "هذا ليس بريدًا عشوائيًا".

أنواع الغرف

تقع على عاتق عضو Safer4free.com الذي يقوم بالحجز مسؤولية التأكد من أن نوع الغرفة المحجوزة سيكون مناسبًا للحفلة التي تسافر. إذا حضر عدد أكبر من الأشخاص في الفندق أكثر مما يمكن للغرفة أن تستوعبه، فسيكون للفندق حق عدم قبول الحجز وفي هذه الحالة لن يتم استرداد أي مبلغ. بينما يتعهد Safer4free.com بضمان أن يطلب عملاؤك نوع الغرفة وتفضيلات التدخين المتاحة، لا يمكن لـ Safer4free.com ضمان تكوين الفراش الفعلي للغرفة. يتم إرسال هذه الطلبات إلى الفندق وهي رهن بالتوافر.

يحاول Safer4free.com التأكد من أن الفندق يوفر نوع (أنواع) الغرف المحجوزة، ولكن قد تكون هناك مناسبات عندما يتم تخصيص غرفة مزدوجة أو غرفة مزدوجة بدلاً من غرفة مزدوجة بدلاً من غرفة مزدوجة. يرجى العلم أن غالبية الفنادق الأوروبية توفر سريرين مفردين مدمجين معًا لتكوين سرير مزدوج. بينما يتم إعادة توجيه جميع تفضيلات نوع الغرفة إلى الفندق، يتم تخصيص الغرف بواسطة الفندق ويخضع للتوافر في وقت تسجيل الوصول. فئات الفنادق / التصنيف والتصنيفات المحلية

تهدف تصنيفات النجوم إلى إعطاء لمحة عامة عن جودة الفندق والمستوى التقريبي للمرافق والخدمات والمرافق المتاحة. ومع ذلك، فإن نظام التصنيف هذا يختلف من بلد إلى آخر. على سبيل المثال، لن يكون فندق 5 نجوم في بانكوك هو نفسه فندق 5 نجوم في لندن Safer4free.com. ليست مسؤولة عن فئات الفنادق والتقييمات \* حيث تم توفيرها لنا وقبولها بحسن نية.

الدفع والأسعار

تتغير أسعار صرف العملات بشكل عام على أساس يومي اعتمادًا على تقلبات السوق. يحتفظ Safer4free.com بالحق في تحديث أسعار الغرف المعروضة على موقع الويب وفقًا لتقلبات السوق.

لن تؤثر أي تغييرات تتعلق بتقلبات أسعار صرف العملات على أسعار حجز تم تأكيده بالفعل. وبالمثل، بمجرد أن يتم حجز الحجز وتأكيد الأسعار التي قبلتها، لا يمكن استرداد أي فرق في الأسعار بسبب تقلبات أسعار الصرف.

جميع الأسعار صالحة لسوق الترفيه فقط. لن يقبل Safer4free.com المسؤولية عن أي حجز إذا أصبح معروفًا أن العميل لا يسافر لأغراض الترفيه. قد ترفض الفنادق احترام سعر العقد الخاص بنا وفرض سعر الرف على العملاء مباشرة.

الأسعار تشمل ضرائب الفندق المطبقة. قد لا يتم تضمين ضرائب السياحة / المحلية / المدينة التي تتضمن عمومًا استخدام الخدمات المحلية. إذا كان يلزم دفع ضريبة المدينة في الفندق، فستظهر هذه المعلومات في الملاحظات والقسمة. الأهمية

سيظهر اسم شركتنا باسم Safer4free LLC في بيان بطاقة الائتمان الخاصة بطاقة الائتمان المستخدمة في إجراء الحجز. إذا استخدم عضو

Safer4free.com بطاقة ائتمان عملانه لإجراء حجز الفندق، فمن مسؤولية عضو Safer4free.com إبلاغ عملائه بهذه المعلومات المهمة لتجنب أي سوء فهم.

يحتفظ Safer4free.com بالحق في تصحيح أي أسعار أو أخطاء و / أو سهو معروض. يتضمن ذلك الأخطاء و / أو السهو التي تم إدخالها من قبل صاحب فندق أو وكيل محلي. في حالة وجود خطأ في السعر و / أو إغفال، سوف نعرض عليك الاختيار بين الاحتفاظ بالحجز بالأسعار الصحيحة، أو إلغاء الحجز أو حسب التوافر، سنقدم لك فندقًا بديلًا مناسبًا.

أسعار السوق المحلية

لا يتم عرض جميع أسعار الفنادق على موقع Safer4free.com الإلكتروني المطبقة على السوق المحلي. بالإضافة إلى ذلك، قد تتأثر بعض الأسواق الأخرى وفي مثل هذه الحالات يحق للفندق تغيير الأسعار دون إشعار مسبق.

أنت توافق على أن إعلان جنسية المسافر إلزامي ويجب تحديده عن طريق تحديد جنسية العميل في وقت الحجز. يجب أن تكون هذه المعلومات متوافقة مع جواز سفر الراكب. قد يؤدي الإعلان الكاذب عن جنسية الراكب إلى عواقب لا يمكن أن نتحمل المسؤولية عنها. إذا لم تقم بتغيير جنسية العميل، فسيتم اعتبار جنسية الوكالة كجنسية ركب بشكل افتراضي. في حالة حدوث أي ضرر مالي يحدث بسبب إعلان جنسية كاذب، ستتم تغطيته من قبل الوكالة تجاه عملائك أو لنا بالكامل.

رسوم المنتج والمعاملات الدولية

يقاضي غالبية مزودي بطاقات الائتمان نوعًا من رسوم المعاملات الدولية. يمكن أن يصل هذا إلى 3% على الرغم من أن Capital One لا يفرض رسومًا خاصة به فحسب، بل يأكل أيضًا رسوم 1% التي تفرضها Visa أو MasterCard. يتم تمرير هذه الرسوم من قبل موفري بطاقات ائتمان معينين لأنه تمت

معالجة رسوم حجزك خارج البلد الذي تقيم فيه. يرجى ملاحظة أن Safer4free.com لم يتم تمرير هذه الرسوم وأنه لا يمكن حجز Safer4free.com مسؤول عن أي رسوم معاملات دولية تفرضها جهة إصدار بطاقة الائتمان الخاصة بك أو لعملائك. تفرض بعض الفنادق، خاصة في الولايات المتحدة الأمريكية، رسوم منتج يجب دفعها للفندق مباشرةً. هذا عادة ما يكون من 10 دولارات إلى 20 دولارًا للغرفة في الليلة Safer4free.com. غير مسؤول عن رسوم المنتج وليس له سيطرة على تنفيذها. رسوم إضافية من قبل الفندق

لا يتحكم Safer4free.com في أي رسوم إضافية قد يقرر الفندق تنفيذها لتغطية نفقات غرفة الضيوف الطارئة مثل تكييف الهواء، وخزنة، وثلاجة صغيرة، واستئجار جهاز التحكم عن بعد في التلفزيون، وما إلى ذلك... يجب دفع أي رسوم من هذا القبيل مباشرة إلى الفندق و Safer4free.com لا يمكن أن يكون مسؤولاً عن أي رسوم عرضية يفرضها الفندق. وبالمثل، فإن Safer4free.com لا يتحكم في أي رسوم قد يفرضها الفندق على تخزين الأمتعة، والساونا، واستخدام المنتج الصحي وحمام السباحة، ورسوم مواقف السيارات وما إلى ذلك.

خلال موسم الأعياد، وخاصة عيد الميلاد ورأس السنة الجديدة، هناك فنادق تفرض حفلاً إلزامياً ويجب على الضيوف دفع أي رسوم إضافية مقابل حفل العشاء. لا يتم إبلاغ شركتنا دائماً بمكاملات حفل العشاء ولا يمكن تحميل Safer4free.com المسؤولية عن أي مكاملات احتفالية ينقلها الفندق. الإلغاء والتعديل

نفضل أن تتم جميع الإلغاءات والتعديلات على موقع Safer4free.com بدلاً من ذلك، يمكنك الاتصال بفريق الحجز Safer4free.com عبر البريد الإلكتروني أو الفاكس قبل الموعد النهائي للإلغاء لهذا الحجز / الفندق المحدد. لا نقبل الإلغاءات أو التعديلات عبر الهاتف. Safer4free.com لن يكون ملزماً أو مسؤولاً عن أي تغييرات وإلغاءات تتم مباشرة مع الفندق.

من المهم ملاحظة أنه سيتم قبول تعديل واحد فقط لكل حجز. إذا كنت بحاجة إلى مزيد من التعديلات، فيرجى الإلغاء وإعادة الحجز بتفاصيل جديدة. لا يُسمح بأي أكثر من تعديل واحد وسيتعين إلغاء الحجز وإعادة الحجز. قد تكون معدلات جديدة قابلة للتطبيق.

خلال فترات الأحداث الخاصة وتواريخ معينة والحجوزات المبكرة، قد يمر الفندق بسياسة إلغاء مختلفة سيتم إبلاغك بها بمجرد إخطار Safer4free.com. في حالات معينة، لا يُسمح بتغيير الاسم وقد يلزم إلغاء الحجز وإعادة الحجز. في هذه الحالة قد يتم تطبيق معدلات جديدة.

أي حجز يقدم ليالي مجانية أو مدخرات للحجز المبكر يخضع لقيود معينة سنبغلك بها بمجرد إخطار Safer4free.com. بشكل عام هذه القيود هي؛ لا تغيير في الاسم ولا تمديد أو تقليل الليالي. إذا كنت قد حجزت إقامة تشمل ليلة واحدة مجاناً وقرر عميلك الإلغاء - لن يتم استرداد قيمة الليلة المجانية لأنها مجانية. يرجى ملاحظة أن أسعار الغرف الليلية قد ترتفع بعد تعديل مؤكد حتى إذا قمت بتقليل عدد الليالي. قد يكون هذا إما بسبب التغييرات في أسعار صرف العملات أو العروض الترويجية في تاريخ الحجز الأصلي.

إثبات الهوية

لحماية حساب Safer4free.com الخاص بك - عندما يتم إجراء حجز من قبل طرف ثالث، تحتفظ Safer4free.com بالحق في طلب إثبات الهوية من حامل بطاقة الائتمان وكذلك نموذج تفويض موقع.

هذا الإجراء الأمني لا يسبب أي إزعاج ولكن فقط لحماية حامل بطاقة الائتمان من أي إساءة استخدام لبطاقة الائتمان. نقل عملائك

إذا كان الفندق الأصلي المحجوز مغلقاً أو تم حجزه بشكل زائد أو به مشاكل في الصيانة و / أو لا يمكنه توفير الغرفة (الغرف) المحجوزة. أنت تقبل أن يكون صاحب الفندق أو المورد مسؤولاً عن إيجاد سكن بديل لك من نفس المستوى. عندما يكون لدينا إشعار مسبق، سوف يتصل بك Safer4free.com عبر البريد الإلكتروني.

Safer4free.com لا يتحمل أي مسؤولية عن أي خسائر أو تكاليف قد تحدث نتيجة لإعادة الموقع لأن هذا خارج عن سيطرتنا تماماً.

يعتبر الحجز بمثابة حجز جماعي عندما يكون هناك 10 أشخاص أو أكثر مسافرون. يحتفظ Safer4free.com بالحق في إلغاء أي حجز FIT تم إجراؤه لمجموعة أو إذا اعتبرنا أنه تم لغرض الاحتفاظ بمساحة للبيع في المستقبل. يرجى تقديم طلب مجموعتك باستخدام صفحة مجموعة Safer4free.com عند طلب الحجوزات

الفنادق التي بها زر "طلب" والحجوزات ذات حالة المعالجة عند الطلب تعني أن الفندق ليس لديه أي تخصيص متاح، ومع ذلك سيتصل Safer4free.com بالفندق لطلب مساحة إضافية.

يرجى العلم أنه في حالات نادرة جداً، قد يتغير التوافر في الفندق حتى وقت إكمال الحجز وقد تتحول الحالة النهائية إلى عند معالجة الطلب. في هذه الحالات، يرجى عدم محاولة حجز نفس الفندق مرة أخرى. سيتم إبلاغك في غضون 48 ساعة إذا تم تأكيد حجزك أو رفضه. إذا كان من الممكن تأكيد الفندق بسعر مختلف، فسيتم إبلاغك بذلك. يرجى الأخذ في الاعتبار أنه قد لا يتم ضمان التأكيد وأن الفنادق لها الحق في رفض الحجوزات عند الطلب. إذا كان طلب الإقامة الخاص بك عاجلاً، فمن المقترح أن تختار فندقاً بتأكيد فوري. اعتماداً على وقت إجراء بحث جديد على نظام Safer4free.com، قد ترى نفس الفندق يظهر مرة أخرى. هذا لأن المساحة ربما أصبحت متاحة على الرغم من أن معدلاتها مختلفة عن وقت تقديم الطلب الأولي. معلومات الفنادق والمرافق

معلومات الفندق: بينما يسعى Safer4free.com جاهداً لتقديم معلومات الفندق بأكبر قدر ممكن من الدقة، فإننا لسنا مسؤولين عن دقة هذه المعلومات أو عن أي مرافق قد تكون أو لا تكون متاحة في الفندق أثناء إقامة العميل أو غير مناسبة لك الأدواق والتفضيلات الفردية للعميل.

تعتبر إعادة الديكور / التجديدات والصيانة ضرورية لصيانة الفندق ويمكن أن تتم دون سابق إنذار، ومع ذلك سيحاول صاحب الفندق تقليل الإزعاج إلى الحد الأدنى. يمكن توقع آثار الاهتراء العادي في فندق وهي خارجة عن إرادتنا. لا يمكن لـ Safer4free.com قبول المسؤولية عن أي إزعاج أو إزعاج لعميلك خارج نطاق سيطرة أصحاب الفنادق ولا عن الحوادث أو الخسارة في الفندق بسبب إدارة الفندق أو الموظفين.

ليس لدينا أي سيطرة على أي رسوم إضافية قد يقرر الفندق تنفيذها لنفقات غرف النزلاء مثل تكييف الهواء، وخزنة أمنة، وثلاجة صغيرة، واستئجار جهاز التحكم عن بعد في التلفزيون، وما إلى ذلك... يجب دفع أي رسوم من هذا القبيل مباشرةً إلى الفندق و Safer4free لا يمكن أن يكون com. مسؤولاً عن أي رسوم عرضية يفرضها الفندق.

يتم توفير صور الفندق وغرف النزلاء لإعطاء لمحة عامة عن الفندق. قد تكون صور غرفة الضيوف من فئة مختلفة عن تلك التي تحجزها وليست متطابقة مع الغرفة المخصصة لعميلك (عملاتك) في الفندق.

تتطلب جميع الفنادق الموجودة على موقع Safer4free.com ألا يقل عمر أحد الضيوف عن 18 عامًا. في بعض الولايات الأمريكية توجد حدود عمرية أعلى. إذا كنت قد حجزت فندقاً في الولايات المتحدة وكان عمر المسافرين أقل من 25 عامًا، فيرجى الاتصال بالفندق مباشرةً للحصول على توضيح. معلومات الخريطة

يتم توفير الخرائط لأغراض المعلومات فقط. بينما يسعى Safer4free.com لتقديم معلومات عن الفندق والخريطة بأكبر قدر ممكن من الدقة، فإننا لا نتحمل أي مسؤولية عن دقة هذه المعلومات أو عن أي أخطاء و / أو سهو. نقترح عليك الاتصال بالفندق مباشرةً للحصول على أحدث معلومات وإرشادات الموقع الكاملة والأكثر اكتمالاً.

شكاوي

يجب إخطارنا بأي شكوى لا يمكن حلها في الفندق عن طريق تسجيل الدخول إلى نظام Safer4free الخاص بك واختيار فئة الرسالة "شكوى". يجب إخطارنا بجميع الشكاوى في غضون 20 يومًا من تاريخ المغادرة. يجب أيضًا تقديم نسخة من الشكوى إلى مدير الفندق وتوقيعها. سيتم إرسال الشكاوى المتعلقة بالخدمات الفندقية بواسطة Safer4free.com إلى الطرف ذي الصلة.

تختلف أوقات الاستجابة من 5 إلى 20 يوم عمل حسب طبيعة الاستعلام المعني.

دعم التأشيرة

لن يكون Safer4free.com ملزمًا بطلب أي وثائق تأشيرة من الفندق لأي حجوزات لم يتم دفع ثمنها بالكامل.

-سيطلب Safer4free.com مستندات التأشيرة هذه من الفندق عند موافقتك على رسوم 10 Eur في حالة إلغاء الحجز.

-سوف يبذل Safer4free.com قصارى جهده لتلبية طلبك ولكن ليس من المضمون أن يستجيب الفندق لطلب مستند التأشيرة الخاص بك.

-لا يتحكم Safer4free.com في أي رسوم قد يفرضها الفندق على مستندات دعم التأشيرة.

-في حالة قيام فندق بفرض رسوم على مستندات دعم التأشيرة، يتوقع Safer4free.com أن تقوم الوكالة بتسديد الدفعة ذات الصلة مباشرة إلى الفندق. الترقبات والأسعار الترويجية

يتم تقديم العروض الترويجية بحسن نية فقط. بعض العروض الترويجية أكثر شيوعًا من غيرها وفي هذه الحالة سيتم بيع الغرف المعروضة بشكل أسرع. يحتفظ Safer4free.com بالحق في تعديل أو تغيير أي ترويج أو عرض في أي وقت دون إشعار. يرجى البحث عن التواريخ المطلوبة للحصول على أحدث الأسعار.

الاحكام والشروط العامة

قد يتم تسجيل المكالمات الهاتفية إلى Safer4free.com لتمكيننا من مراقبة خدماتنا وتحسينها.

يرجى الاتصال بنا على info@safer4free.com إذا كنت لا ترغب في تلقي أي رسائل بريد إلكتروني ترويجية / رسائل إخبارية أو عروض خاصة.

لن يكون Safer4free.com مسؤولاً عن أي فشل في الخدمة يتعلق بظروف لا يمكن السيطرة عليها مثل الفيضانات والزلازل، أفعال وأفعال الحكومات أو تغيير السلطة في بلد ما، والظروف الجوية السيئة، وما إلى ذلك.

قد تؤثر الاختلافات المناخية وقواعد توفير الطاقة في مختلف البلدان على أنظمة التدفئة في الفندق الذي يقع في تلك المنطقة و / أو البلد المعين. على سبيل المثال، في إيطاليا، لا يمكن تشغيل نظام التدفئة إلا بين 15 نوفمبر و 15 مارس بسبب اللوائح الحكومية. قد تتأثر مواعيد افتتاح وإغلاق حمامات السباحة أيضًا بالمناخ والظروف الجوية Safer4free.com. غير مسؤول عن ممارسات الفنادق فيما يتعلق بهذه القضايا. التحويلات

1 -لا يمكن حجز الانتقالات بشكل منفصل.

2 -لا يمكن حجز الانتقالات إلا كإضافة إلى حجوزات الفنادق.

3 -لا تقبل أي تعديلات من أي نوع (تغيير التاريخ، تغيير الاسم، تغيير رقم الرحلة، تغيير نوع السيارة). التحويلات غير قابلة للتعديل.

4 -من الضروري إدخال تفاصيل رحلة طيران صحيحة ودقيقة في وقت الحجز حيث لا يمكن تعديلها.

5 Safer4free.com. لن يتحمل أي مسؤولية عن السهو والأخطاء المطبعية التي قد تؤدي إلى أي انقطاع في الخدمة.

هام - عندما يكمل عضو Safer4free.com الحجز عبر الإنترنت، يجب عليه التحقق والتأكد من صحة جميع التفاصيل الموجودة في قسيمة الإقامة المدفوعة مسبقًا (مثل عنوان الفندق ومعلومات الفندق وتفاصيل المدينة والبلد).

يخضع استخدام موقع Safer4free.com لموافقك على الشروط والأحكام الخاصة بنا. إذا كنت لا تقبل هذه الشروط والأحكام، يجب عليك الامتناع عن استخدام الموقع.

أوافق - إذا كنت لا تفهم تمامًا أو لا تقبل هذه الشروط والأحكام، فيرجى عدم "قبول" ولكن اتصل بنا للحصول على توضيح.



### 3- ŞARTLAR & KOŞULLAR Türkçe

#### ŞART VE KOŞULLARIMIZDA DEĞİŞİKLİK

Safer4free.com, bu hüküm ve koşulları herhangi bir zamanda değiştirme ve düzenleme hakkını saklı tutar. Değişiklikler, Safer4free.com web sitesinde yayınlandıkları anda yürürlüğe girecektir.

#### SEYAHAT EDEN KİŞİLERİN İSİMLERİ

Rezervasyonu yapan kişinin seyahat eden tüm kişilerin adlarını doğru girmesi önemlidir. Konuğun adı olarak TBA veya başka bir kısaltma girilmişse, otel rezervasyonu reddedebilir. Seyahat eden tüm kişilerin isimleri girilmeli ve ilk isimden sonra Aile ismi gelmelidir.

#### E-POSTA HESAPLARI

Doğru bir e.posta adresi girmelerini sağlamak tüm Safer4free.com üyelerinin sorumluluğundadır. E-postamız Önemli veya Toplu posta klasörünüze gönderildiyse, e.postamızı açıp 'spam değil' veya 'bu spam değil' düğmesine tıklayarak bunun tekrarlanmasını önleyebilirsiniz.

#### ODA TİPLERİ

Rezerve edilen oda tipinin seyahat eden taraf için uygun olmasını sağlamak rezervasyonu yapan Safer4free.com üyesinin sorumluluğundadır. Odanın kalabileceğinden daha fazla kişinin otele gelmesi durumunda, otel rezervasyonu kabul etmeme hakkına sahiptir ve bu durumda herhangi bir geri ödeme yapılmayacaktır.

Safer4free.com, müşterilerinizin talep ettiği oda tipini ve sigara içme tercihinin mevcut olmasını sağlamayı taahhüt ederken, Safer4free.com odanın gerçek yatak takımını garanti edemez. Bu talepler otele gönderilir ve müsaitlik durumuna bağlıdır.

Safer4free.com, otelin rezerve edilen oda tipini/tiplerini sağladığından emin olmaya çalışır, ancak çift kişilik oda yerine ikiz bir oda tahsis edilebileceği veya ikiz yerine çift kişilik bir oda tahsis edilebileceği durumlar olabilir. Lütfen Avrupa otellerinin çoğunun bir Çift kişilik yatak yapmak için birleştirilmiş 2 tek kişilik yatak sağladığını unutmayın. Tüm oda tipi tercihleri otele iletilirken, oda tahsisi otel tarafından ve giriş anındaki müsaitlik durumuna göre yapılmaktadır.

#### OTEL KATEGORİLERİ/ YEREL SINIFLANDIRMA VE \* DEĞERLENDİRMELER

Yıldız derecelendirmeleri, otelin kalitesi ve mevcut tesislerin, hizmetlerin ve olanakların yaklaşık düzeyi hakkında genel bir fikir vermeyi amaçlar. Ancak bu derecelendirme sistemi ülkeden ülkeye değişiklik göstermektedir. Örneğin, 5\* bir Bangkok oteli, 5\* bir Londra oteli ile aynı olmayacaktır. Safer4free.com otel kategorileri ve \* derecelendirmelerinden sorumlu değildir, çünkü bunlar bize sağlanmış ve iyi niyetle kabul edilmiştir.

#### ÖDEME VE ORANLAR

Döviz kurları genellikle piyasadaki dalgalanmalara bağlı olarak günlük olarak değişir. Safer4free.com, web sitesinde görüntülenen oda fiyatlarını piyasa dalgalanmalarına bağlı olarak güncelleme hakkını saklı tutar.

Döviz kuru dalgalanmalarıyla ilgili herhangi bir değişiklik, önceden onaylanmış bir rezervasyonun ücretlerini etkilemeyecektir. Aynı şekilde, kabul ettiğiniz fiyatlar üzerinden bir rezervasyon yapıp onaylandıktan sonra, kur dalgalanmalarından kaynaklanan fiyat farkları için herhangi bir geri ödeme yapılmaz.

Tüm fiyatlar sadece eğlence pazarı için geçerlidir. Safer4free.com, bir müşterinin eğlence amacıyla seyahat etmediği öğrenilirse herhangi bir rezervasyon için sorumluluk kabul etmeyecektir. Oteller, sözleşme oranımıza uymayı reddedebilir ve müşterilere doğrudan raf ücretini tahsil edebilir.

Fiyatlara geçerli otel vergileri dahildir. Genellikle yerel hizmetlerin kullanımını içeren turist/yerel/şehir vergileri dahil edilmeyebilir. Şehir vergisinin otelde ödenmesi gerekiyorsa, bu bilgi Açıklamalar'da ve makbuzda gösterilir.

#### ÖNEMLİ

Rezervasyonu yapmak için kullanılan kredi kartının kredi kartı ekstresinde şirketimizin adı Safer4free LLC olarak görünecektir. Bir Safer4free.com üyesi, otel rezervasyonu yapmak için müşterilerinin kredi kartını kullandıysa, herhangi bir yanlış anlaşılmayı önlemek için müşterilerini bu önemli bilgiler hakkında bilgilendirmek Safer4free.com üyesinin sorumluluğundadır.

Safer4free.com herhangi bir fiyatlandırmayı veya görüntülenen hataları ve/veya eksiklikleri düzeltme hakkını saklı tutar. Bu, bir otel işletmecisi veya yerel temsilci tarafından girilen hataları ve/veya eksiklikleri içerir. Bir fiyat hatası ve/veya eksikliği durumunda, size rezervasyonu doğru fiyatlarda tutma, rezervasyonu iptal etme veya müsaitlik durumuna bağlı olarak size uygun bir alternatif otel sunma seçeneği sunacağız.

## YEREL PAZAR ORANLARI

Safer4free.com web sitesinde görümlenen tüm otel fiyatları yerel pazar için geçerli değildir. Ayrıca diđer bazı pazarlar da etkilenebilir ve bu gibi durumlarda otel önceden haber vermeksizin fiyatları deęiřtirme hakkına sahiptir.

Yolcu uyuđu beyanının zorunlu olduđunu ve rezervasyon sırasında Müřteri Uyuđu seřilerek belirlenmesi gerektiđini kabul edersiniz. Bu bilgiler yolcu pasaportuna uygun olmalıdır. Yolcu uyuđunun yanlış beyanı, sorumlu tutulamayacađımız sonuçlara neden olabilir. Müřteri Uyuđu'nu deęiřtirmeszeniz, Acente Uyuđu varsayılan olarak yolcu uyuđu olarak alınacaktır. Herhangi bir maddi zarar durumunda yanlış vatandaşlık beyanı nedeniyle meydana gelirse, acente tarafından müřterilerinize veya bize karřı tam olarak karřılanacaktır.

## TESİS VE ULUSLARARASI İŐLEM ÜCRETLERİ

Kredi kartı sađlayıcılarının çođu bir çeřit Uluslararası İşlem ücreti almaktadır. Capital One yalnızca kendi ücretini uygulamamakla kalmayıp Visa veya MasterCard'ın uyguladıđı %1'lik ücreti de tüketse de, bu %3'e kadar çıkabilir. Bu ücret, rezervasyon ücretinin ikamet ettiđiniz ülke dışında işlenmesi nedeniyle belirli kredi kartı sađlayıcıları tarafından yansıtılmaktadır. Ücretin Safer4free.com tarafından aktarılmadıđını ve Safer4free.com'un tutulamayacađını lütfen unutmayın. sizin veya müřterinizin kredi kartı düzenleyicisi tarafından aktarılan tüm uluslararası işlem ücretlerinden sorumludur.

Bazı oteller, özellikle ABD'de, doğrudan otele ödenmesi gereken bir tesis ücreti almaktadır. Bu, genellikle oda başına gecelik 10 ila 20 ABD Doları arasındadır. Safer4free.com tesis ücreti ücretlerinden sorumlu deđildir ve bunların uygulanması üzerinde hiçbir kontrolü yoktur.

## OTEL TARAFINDAN YAPILAN EK ÜCRETLER

Safer4free.com'un, bir otelin klima, kasa, mini buzdolabı, televizyon uzaktan kumandası kiralama vb. konuk odası ek masrafları için uygulamaya karar verebileceđi herhangi bir ekstra ücret üzerinde herhangi bir kontrolü yoktur... Bu tür tüm ücretler doğrudan otele ödenmelidir. ve Safer4free.com, otel tarafından aktarılan herhangi bir arızı masraftan sorumlu tutulamaz.

Aynı şekilde Safer4free.com'un bir otelin bagaj muhafazası, sauna, spa ve yüzme havuzu kullanımı, otopark ücretleri vb. için aktarabileceđi ücretler üzerinde herhangi bir kontrolü yoktur.

Tatil sezonunda, özellikle Noel ve Yeni Yıl'da, zorunlu bir gala uygulayan oteller vardır ve konukların gala yemeđi için herhangi bir ek ödeme yapması gerekir. Gala yemeđi ek ücretlerinden firmamız her zaman haberdar deđildir ve otel tarafından iletilen gala ek ücretlerinden Safer4free.com sorumlu tutulamaz.

## İPTAL VE DEĐİŐİKLİK

Tüm iptal ve deđiřikliklerin Safer4free.com web sitesi üzerinden yapılmasını tercih ederiz. Alternatif olarak, söz konusu rezervasyon/otel için son iptal tarihinden önce Safer4free.com Rezervasyon Ekibi ile e-posta veya faks yoluyla iletişime geçebilirsiniz. Telefonla iptal veya deđiřiklik kabul etmiyoruz.

Safer4free.com doğrudan otel ile yapılan deđiřiklik ve iptallerden sorumlu tutulamaz.

Rezervasyon başına yalnızca bir deđiřikliđin kabul edileceđini unutmamak önemlidir. Daha fazla deđiřikliđe ihtiyacınız varsa, lütfen iptal edin ve yeni ayrıntılarla yeniden rezervasyon yapın.

Birden fazla deđiřikliđe izin verilmez ve rezervasyonun iptal edilmesi ve yeniden rezerve edilmesi gerekir. Yeni oranlar geçerli olabilir.

Özel etkinlik dönemlerinde, belirli tarihlerde ve erken rezervasyon tipi rezervasyonlarda otel, Safer4free.com'a bildirildiđi anda size bildirilecek olan farklı bir iptal politikası uygulayabilir.

Belirli durumlarda isim deđiřikliđine izin verilmez ve rezervasyonun iptal edilip yeniden rezerve edilmesi gerekebilir. Bu durumda yeni oranlar geçerli olabilir.

Ücretsiz geceler veya erken rezervasyon indirimini sunan herhangi bir rezervasyon, Safer4free.com'a bildirilir bildirilmez sizi bilgilendireceđimiz belirli kısıtlamalara tabidir. Genel olarak bu kısıtlamalar; isim deđiřikliđi yok ve gecelerin uzatılması veya kısaltılması yok. 1 gece ücretsiz konaklama içeren bir konaklama rezervasyonu yaptıysanız ve müřteriniz iptal etmeye karar verirse- Ücretsiz gece ücretsiz olduđu için iade edilmeyecektir.

Onaylanan bir deđiřikliđin ardından gece sayısını azaltsanız bile gecelik oda fiyatlarının artabileceđini lütfen unutmayın. Bunun nedeni döviz kurlarındaki deđiřiklikler veya orijinal rezervasyon tarihindeki promosyonlar olabilir.

## KİMLİK İSPATI

Safer4free.com hesabınızı korumak için - 3. şahıslar tarafından bir rezervasyon yapıldığında, Safer4free.com kredi kartı sahibinden kimlik belgesi ve imzalı bir yetkilendirme formu talep etme hakkını saklı tutar.

Bu güvenlik önlemi herhangi bir sıkıntıya neden olmak için değil, sadece kredi kartı hamilini herhangi bir kredi kartı kötüye kullanımına karşı korumak içindir.

#### MÜŞTERİLERİNİZİN TAŞINMASI

Rezerve edilen orijinal otel kapalıysa, fazla rezerve edilmişse veya bakım sorunları varsa ve/veya rezerve edilen odayı/odaları sağlayamıyorsa. Otel işletmecisinin veya tedarikçinin size benzer bir standartta alternatif konaklama yeri bulmaktan sorumlu olduğunu kabul etmekteyiz. Önceden haber verdiğimiz durumlarda Safer4free.com sizinle e.posta yoluyla iletişime geçecektir.

Safer4free.com, tamamen kontrolümüz dışında olduğundan, yer değiştirme sonucunda meydana gelebilecek herhangi bir kayıp veya maliyet için hiçbir sorumluluk kabul etmez.

10 kişi ve üzeri seyahatlerde grup rezervasyonu olarak kabul edilir. Safer4free.com, bir grup için yapılan herhangi bir FIT rezervasyonunu iptal etme hakkını saklı tutar veya gelecekteki satış için yer tutmak amacıyla yapıldığını düşünürsek.

Lütfen grup talebinizi Safer4free.com grup sayfasını kullanarak gönderin.

#### İSTEĞE GÖRE REZERVASYON

“TALEP ET” butonuna basılan oteller ve İstek Üzerine İşleme Alınıyor durumundaki rezervasyonlar, otelin boş kontenjanı olmadığı anlamına gelir, ancak Safer4free.com otelle iletişime geçerek ekstra alan talep edecektir. Nazikçe, Çok ender durumlarda, oteldeki müsaitliğin siz rezervasyonunuzu tamamlayana kadar değişebileceğini ve nihai durumun İstek Üzerine İşleme alınabileceğini lütfen unutmayın. Bu durumlarda, lütfen aynı otel için tekrar rezervasyon yapmaya çalışmayın. Rezervasyonunuzun onaylanması veya reddedilmesi durumunda 48 saat içinde bilgilendirileceksiniz. Otel farklı bir fiyatla teyit edilebilirse, size bilgi verilecektir. Onayın garanti edilemeyeceğini ve otellerin İSTEK ÜZERİNE yapılan rezervasyonları reddetme hakkına sahip olduğunu lütfen unutmayın. Konaklama talebiniz acil ise Anında onay alan bir otel seçmeniz önerilir. Safer4free.com sisteminde ne zaman yeni bir arama yapıldığına bağlı olarak aynı otelin tekrar karşınıza çıktığını görebilirsiniz. Bunun nedeni, ilk talebin yapıldığı zamandan farklı oranlarda olmasına rağmen yerin müsait hale gelmiş olmasıdır.

#### OTEL BİLGİLERİ VE TESİSLERİ

Otel bilgileri: Safer4free.com otel bilgilerini olabildiğince doğru sunmaya çabalasa da, bu bilgilerin doğruluğundan veya müşterinizin kaldığı süre boyunca otelde bulunabilecek veya bulunmayabilecek veya sizin için uygun olmayan herhangi bir olanaktan sorumlu değiliz. müşterinin bireysel zevkleri ve tercihleri.

Yeniden dekore etme/tadilat ve bakım, otelin bakımı için gereklidir ve önceden uyarı yapılmadan gerçekleştirilebilir, ancak otel işletmecisi rahatsızlığı minimumda tutmaya çalışacaktır. Bir otelde normal aşınma ve yıpranma etkileri beklenebilir ve bunlar bizim kontrolümüz dışındadır. Safer4free.com, otel işletmecisinin kontrolü dışında müşterinize yönelik herhangi bir rahatsızlık veya rahatsızlıktan veya otel yönetimi veya personelinden kaynaklanan bir otelde meydana gelen kaza veya kayıplardan sorumlu tutulamaz.

Bir otelin klima, kasa, mini buzdolabı, televizyon uzaktan kumandası kiralama vb. misafir odası için uygulamaya karar verebileceği ekstra ücretler üzerinde kontrolümüz yoktur... Bu tür tüm ücretler doğrudan otele ve Safer4free'ye ödenmelidir. .com, otel tarafından aktarılan herhangi bir arıza masraftan sorumlu tutulamaz.

Otel ve misafir odası fotoğrafları otele genel bir bakış sağlamak için verilmiştir. Konuk odası fotoğrafları, rezervasyon yaptığınızdan farklı bir kategoride olabilir ve müşterinize/müşterilerinize otelde tahsis edilen odayla aynı olmayabilir. Safer4free.com web sitesinde yer alan tüm oteller, misafirlerden birinin en az 18 yaşında olmasını şart koşuyor.

Amerika'nın bazı eyaletlerinde daha yüksek yaş sınırları vardır. Amerika Birleşik Devletleri'nde bir otel rezervasyonu yaptıysanız ve yolcular 25 yaşın altındaysa, açıklama için lütfen doğrudan otelle iletişime geçin.

#### HARİTA BİLGİSİ

Haritalar yalnızca bilgi amaçlı verilmiştir. Safer4free.com, otel ve harita bilgilerini olabildiğince doğru sunmaya çabalasa da, bu bilgilerin doğruluğu veya herhangi bir hata ve/veya eksiklik için herhangi bir sorumluluk kabul etmiyoruz. En güncel ve eksiksiz konum bilgilerini ve yol tariflerini almak için doğrudan otelle iletişime geçmenizi öneririz.

#### ŞİKAYETLER

Otelde çözülemeyen herhangi bir şikayet, Safer4free sisteminize giriş yaparak ve 'Şikayet' mesaj kategorisini seçerek bize bildirilmelidir. Tüm şikayetler check-out tarihinden itibaren 20 gün içinde bize bildirilmelidir.

Şikayetin bir kopyası da otel müdürüne sunulmalı ve otel müdürü tarafından imzalanmalıdır. Otel hizmetleri ile ilgili şikayetler Safer4free.com tarafından ilgili tarafa iletilecektir.

Yanıt süreleri, söz konusu sorgunun niteliğine bağlı olarak 5-20 iş günü arasında değişmektedir.

#### VİZE DESTEĞİ

- Safer4free.com, ödemesi tam olarak yapılmayan rezervasyonlar için otelden herhangi bir vize belgesi talep etmek zorunda olmayacaktır.
- Safer4free.com, rezervasyonu iptal etmeniz durumunda 10Eur'luk bir ücreti kabul etmeniz halinde bu vize belgelerini otelden talep edecektir.
- Safer4free.com talebinizi karşılamak için elinden gelenin en iyisini yapacaktır ancak otelin vize belgesi talebinize yanıt vereceği garanti edilmez.
- Safer4free.com'un, bir otelin vize destek belgeleri için uygulayabileceği herhangi bir ücret üzerinde herhangi bir denetimi yoktur.
- Bir otelin vize destek belgeleri için ücret uygulaması durumunda, Safer4free.com acentenin ilgili ödemeyi doğrudan otele yapmasını beklemektedir.

#### PROMOSYONLAR VE PROMOSYON FİYATLARI

Promosyonlar yalnızca iyi niyetle sunulur. Bazı promosyonlar diğerlerinden daha popülerdir, bu durumda öne çıkan odalar çok daha hızlı tükenir. Safer4free.com, herhangi bir promosyonu veya teklifi herhangi bir zamanda bildirimde bulunmaksızın değiştirme veya değiştirme hakkını saklı tutar. En güncel fiyatlar için lütfen talep ettiğiniz tarihler arasında arama yapınız.

#### GENEL ŞARTLAR VE KOŞULLAR

Hizmetlerimizi izlememizi ve iyileştirmemizi sağlamak için Safer4free.com'a yapılan telefon görüşmeleri kaydedilebilir. Promosyon amaçlı e.postalar/Bültenler veya özel fırsatlar almak istemiyorsanız lütfen info@safer4free.com adresinden bizimle iletişime geçin.

Safer4free.com sel, deprem gibi kontrol edilemeyen durumlardan kaynaklanan hizmet kesintilerinden sorumlu değildir. Bir ülkedeki yasalar, hükümetlerin eylemleri veya yetki değişikliği, kötü hava koşulları vb.

Farklı ülkelerin iklim farklılıkları ve enerji tasarruf kuralları, o bölgede ve/veya ülkede bulunan otelin ısıtma sistemlerini etkileyebilir. Örneğin, İtalya'da ısıtma sistemi hükümet düzenlemeleri nedeniyle yalnızca 15 Kasım ile 15 Mart arasında çalıştırılabilir. Yüzme havuzlarının açılış ve kapanış tarihleri de iklim ve hava koşullarından etkilenebilmektedir. Otellerin bu hususlara ilişkin uygulamalarından Safer4free.com sorumlu değildir.

#### TRANSFERLER

- 1.Transferler ayrıca rezerve edilemez.
- 2.Transferler sadece otel rezervasyonlarına ek olarak rezerve edilebilir.
- 3.Hiçbir şekilde değişiklik (tarih değişikliği, isim değişikliği, uçuş numarası değişikliği, araç tipi değişikliği) kabul edilmez. Transferler değiştirilemez.
- 4.Değiştirilmesi mümkün olmadığından rezervasyon sırasında uçuş bilgilerinin geçerli ve doğru girilmesi zorunludur.
- 5.Safer4free.com, hizmetin kesintiye uğramasına neden olabilecek eksikliklerden ve yazım hatalarından sorumlu tutulamaz.

**ÖNEMLİ** - Safer4free.com üyesi online rezervasyonunu tamamladığında ön ödemeli konaklama kuponundaki tüm detayları (otel adresi, otel bilgisi, şehir ve ülke detayları gibi) kontrol etmeli ve doğru olduğundan emin olmalıdır. Safer4free.com web sitesinin kullanımı, hüküm ve koşullarımızı kabul etmenize tabidir. Bu Hüküm ve Koşulları kabul etmiyorsanız, web sitesini kullanmaktan kaçınmalısınız.

**KABUL EDİYORUM** - Bu hüküm ve koşulları tam olarak anlamadıysanız veya kabul etmiyorsanız, lütfen "Kabul Etmeyin" ve açıklama için bizimle iletişime geçin.